

Договор-оферта об оказании телекоммуникационных услуг

г. Москва

ООО «М9 ком» в лице Генерального директора Павловского Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц.

1. Предмет Договора и порядок его заключения.

- 1.1 Предметом Договора является предоставление Оператором Абоненту услуг передачи данных, услуг телематических служб, услуг доступа к глобальной сети Интернет и др. (в дальнейшем - "Услуги") по выделенной линии в соответствии с Условиями предоставления Услуг (Приложение 1) и надлежащая оплата этих услуг Абонентом согласно действующему Прейскуранту (Приложение 2). Полный перечень услуг, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, и их стоимость приведен в Приложении 2.
- 1.2 Свидетельством полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора (акцептом) является осуществление процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору заполненной регистрационной формы "Сведения об Абоненте" и присвоении Абоненту Персонального идентификационного номера.
- 1.3 Физическое лицо, имеющее техническую возможность получения Услуг и осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее Абонент. Под технической возможностью понимается возможность прокладки до компьютера Абонента выделенной линии связи, причем компьютер Абонента должен быть установлен в помещении, относящимся к жилому фонду. Оператор информирует лицо, желающее заключить Договор, о такой возможности. Если технической возможности для подключения не имеется, то предоставление Услуг невозможно и договорных отношений не возникает.

2. Обязательства Сторон.

2.1 Оператор обязуется:

- 2.1.1 Обеспечить предоставление Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом и Условиями предоставления Услуг.
- 2.1.2 После получения от Абонента предварительной оплаты, обеспечить подключение Абонента к сети передачи данных Оператора в согласованный при регистрации срок, передать Абоненту реквизиты авторизованного сетевого доступа и открыть персональный Лицевой счет в учетной системе Оператора. Передача абонентского оборудования от Оператора к Абоненту осуществляется на основании Акта.
- 2.1.3 Своевременно зачислять платежи Абонента, поступившие на расчетный счет Оператора на его Лицевой счет в соответствии с п. 3 Договора.
- 2.1.4 Извещать Абонента обо всех изменениях в Условиях договора, его Приложений, а также об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления их в силу, путем помещения информации на сайте Оператора <http://www.m9com.ru>.
Действующая редакция договора доступна для ознакомления на странице <http://www.m9com.ru/?page=order> или в офисе Оператора.
- 2.1.5 Предоставить Абоненту возможность доступа к его персональной статистике по адресу: <http://stat.m9com.ru>
- 2.1.6 Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам и организациям, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2 Оператор имеет право:

- 2.2.1 В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Условиями предоставления Услуг (Приложение №1).
- 2.2.2 Без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;
- 2.2.3 Приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;
- 2.2.4 Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;
- 2.2.5 Дополнительно использовать для информирования Абонента рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями ("Whatsapp", "Viber", и др.), электронную почту.

2.3 Абонент обязуется:

- 2.3.1 Выполнять Условия настоящего Договора и всех его Приложений.
- 2.3.2 Поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета и своевременно пополнять его авансовыми платежами в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 2.3.3 Оказывать Оператору необходимое содействие при подключении Абонента к сети.
- 2.3.4 Незамедлительно сообщать о любых сбоях или ухудшении качества в работе по телефону +7(499)941-0-741, или по e-mail m9@m9com.ru.

- 2.3.5 Регулярно знакомиться с информацией, размещенной во всех официальных источниках информации Оператора, а также на странице персональной статистики Абонента. Детальная статистика, с учетом посещаемых узлов и времени соединения, хранится 15 (Пятнадцать) дней и предоставляется по запросу Абонента в соответствии с Прейскурантом (Приложение 2).
- 2.3.6 При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Персональный идентификатор (логин на сервере статистики).
- 2.4 Абонент имеет право:
- 2.4.1 Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора.
- 2.4.2 Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные Правилами
- 2.4.3 Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.
3. Порядок расчетов.
- 3.1 Абонент вносит авансовые платежи на свой Лицевой счет для оплаты Услуг Оператора в соответствии с тарифами, приведенными в Приложении 2.
- 3.2 Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях.
- 3.3 Лицевой счет Абонента ведется в рублях.
- 3.4 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
4. Ответственность Сторон.
- 4.1 Оператор и Абонент несут ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2 При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 4.3 Оператор в процессе предоставления Услуг не несет юридической, материальной или иной ответственности за:
- любые случаи искажения информации и задержки в ее получении, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера;
 - качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг, предоставляемых Оператором;
 - использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством получения Услуг Оператора;
 - качество работы линий связи и оборудования, предоставляемых другими организациями;
 - ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с настоящим Договором из-за неправильной эксплуатации Абонентом оборудования и программного обеспечения, разглашения (компрометации) Абонентом реквизитов авторизованного сетевого доступа или злоумышленных действий третьих лиц. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Оператора;
 - любой ущерб (или потерю информации), причиненный компьютерному оборудованию Абонента или программному обеспечению вследствие заражения вирусами или пользования материалами, полученными как через Интернет так и через сеть передачи данных, принадлежащую Оператору, в том числе вследствие загрузки графических файлов, программного обеспечения и прочей информации, размещенной на серверах Оператора и компьютерах других Абонентов;
 - прямые, косвенные, фактические, вытекающие и штрафные убытки, в том числе связанные с потерей данных, потерей выгоды, остановкой производства или потраченным временем, а также любые прочие убытки, явившиеся следствием использования или невозможности использования услуг Оператора, даже в том случае, если Оператор или его уполномоченные представители были предупреждены о возможности подобных убытков.
- 4.4 Оператор отвечает за ущерб, понесенный Абонентом, только если доказана прямая вина самого Оператора и в размере, пропорциональном доле абонентской платы за период простоя. Ни при каких обстоятельствах ответственность Оператора в случае убытков или потерях не будет превышать сумму, выплачиваемую Абонентом как абонентскую плату за текущий учетный период.
- 4.5 Претензии от Абонента по поводу оказанных услуг принимаются в письменном виде в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня окончания последнего учетного периода. Если по истечении этого срока претензий от Абонента не поступило, все услуги в последнем учетном периоде считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом.
- 4.6 Абонент, используя предоставленные ему Услуги, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично им или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества. В отдельных случаях нарушения Условий настоящего Договора со стороны Абонента наступает административная или уголовная ответственность, предусмотренная ст. 272 УК РФ ("Неправомерный доступ к компьютерной информации"), ст. 273 УК РФ ("Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ"), ст. 274 УК РФ ("Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети").
- 4.7 Оператор не несет ответственность за неисполнение условий настоящего Договора при возникновении обстоятельств, прямо или косвенно препятствующих выполнению Оператором принятых на себя обязательств, включая войны, стихийные бедствия, пожары, отказы электроснабжения, акты уполномоченных

государственных органов, неверная эксплуатация программного обеспечения для доступа к серверу Оператора, сбой, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, а также других обстоятельств, находящихся вне контроля со стороны Оператора.

5. Порядок изменения условий Договора.

- 5.1 Оператор имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора и всех Приложений, уведомив Абонента в порядке, описанном в п. 2.1.4.
- 5.2 Если Абонент не согласен с вносимыми изменениями, то он имеет право на одностороннее расторжение Договора до даты вступления изменений в силу, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и обязательным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора. В этом случае Абоненту гарантируется возврат неиспользованных средств с его Лицевого счета.
- 5.3 Продолжение пользования Услугами после даты вступления изменений в силу рассматривается как безусловное согласие Абонента со всеми внесенными Оператором изменениями.

6. Порядок расторжения Договора.

- 6.1 Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.
- 6.2 Оператор имеет право приостановить или прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил Условия настоящего Договора. Оператор вправе требовать от Абонента возмещения фактически понесенных расходов.
- 6.3 Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии отсутствия задолженности перед Оператором. Остаток неиспользованных средств со Счета Абонента в этом случае возвращается за исключением случая, предусмотренного п. 6.2 Договора. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.4 Возврат остатка неиспользованных средств со счета Абонента при расторжении Договора в соответствии с пп. 5.2 и 6.3 производится в срок 5 (Пять) дней, при наличии письменного заявления Абонента.
- 6.5 Средства, списанные к моменту расторжения Договора с Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, а также за Услуги, имеющие продолжительное по времени действие и не завершившиеся к моменту расторжения Договора, не возвращаются и не компенсируются.
- 6.6 Если выяснилось, что по адресу, указанному Абонентом при регистрации, не имеется технической возможности предоставления Услуг, то Договор расторгается, а стоимость работ по подключению, оплаченная Абонентом, ему возвращается в полном объеме.

7. Особые условия.

- 7.1 Абонент не вправе без письменного согласия Оператора передавать или продавать свои права, обязанности и Услуги по настоящему Договору третьим лицам.
- 7.2 Действия, связанные с регистрацией Абонента, приемом платежей Абонента, технической поддержкой и т. д. могут совершаться Оператором или его Агентами, действующими от имени и за счет Оператора на основании агентского договора и Доверенности Оператора с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент при осуществлении агентской деятельности обязан ознакомить Абонента с полномочиями, ему предоставленными имеющейся у него Доверенностью. По действиям, совершенным Агентом в соответствии с имеющейся у него Доверенностью, права и обязанности возникают у Оператора.
- 7.3 Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с руководящими документами Министерства РФ по связи и информатизации РД 45.128-2000 "Сети и службы передачи данных" и РД.45.129-2000 "Телематические службы" по классу обслуживания "Приемлемый".
- 7.4 На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, Сторонами заключается отдельный договор.
- 7.5 Абонент и Оператор обязуются обеспечить актуальность и конфиденциальность всей информации по настоящему Договору, включая атрибуты авторизованного доступа, банковские реквизиты, адреса Сторон и другие данные.

8. Срок действия Договора.

- 8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу.
- 8.2 В случае если ни одна из Сторон не проинформирует другую о расторжении настоящего Договора за 10 (десять) календарных дней до даты окончания его срока действия, то действие настоящего Договора пролонгируется на следующий год.

9. Заключительные положения.

- 9.1 Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны будут применять действующее законодательство РФ.
- 9.2 Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора. С момента опубликования настоящего Договора все предыдущие Договоры, Приложения и их редакции теряют свою силу.

10. Реквизиты Оператора.

Общество с ограниченной ответственностью «М9 ком»

ИНН/КПП 7714203320/771401001

Юридический адрес: 125167, г. Москва, ул. Планетная, д. 11, п. 6/24, РМ-5

тел/факс: (499) 941-0-741

E-mail: m9@m9com.ru

Р/С 40702810338040104910 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

БИК 044525225

К/С 30101810400000000225

ИНН банка 7707083893

Код ОКПО 56560834

Приложение №1

к Договору-оферте об оказании телекоммуникационных услуг
Условия предоставления Услуг

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных, телематических служб и доступа в сеть Интернет (далее "Сеть"). Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. Общепринятые нормы работы в Сети направлены на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.
- 1.2. Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
- 1.3. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов или других Абонентов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.
- 1.4. Оператор предоставляет Услуги только своим Абонентам.
- 1.5. Для получения Услуг Абоненту выделяется один IP-адрес на один компьютер.
- 1.6. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на передачу или продажу Услуг Оператора третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями между Оператором и Абонентом.
- 1.7. Оператор предоставляет оплаченные Абонентом Услуги передачи данных и телематических служб глобальной сети Интернет круглосуточно. Информация о работе других служб (служба технической поддержки, менеджеры и др.) представлена в информационных источниках Оператора.
- 1.8. Оператор оставляет за собой право на проведение внеочередных работ по модернизации и/или улучшению работоспособности сети, приводящих к временному отсутствию связи на период не более 5% эксплуатационного времени. Перерыв в предоставлении Услуг свыше 5%, компенсируется Оператором путем зачисления на счет абонента суммы, равной 1/30 стоимости абонентской платы за один полный или неполный день простоя.
- 1.9. Информация, программное обеспечение и прочие материалы, размещенные внутри сети передачи данных Оператора, предоставляются "как есть", без какой либо гарантии поддержки в будущем. Оператор не дает гарантии в том, что все функции или услуги, предоставляемые внутри сети Оператора, будут постоянно доступны, предоставляться непрерывно, надежно защищены и свободны от ошибок, что сервер или компьютеры других Абонентов, на которых содержится та или иная информация, не будут содержать вирусов или других вредоносных компонентов, попавших туда, несмотря на запрет Оператора.

2. Обязательства Абонента.

- 2.1. Соблюдать правила, установленные действующими документами Российского НИИ Развития Общественных сетей - РосНИИРОС (<http://www.ripn.net>) и Европейским координационным органом Интернет - RIPE (<http://www.ripe.net>), определяющие порядок предоставления и использования услуг доступа к сети Интернет, а также придерживаться сложившихся в Интернет традиций и норм пользования сетью, опубликованных на <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>. В случае нарушения перечисленных Условий Оператор вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор на Абонентское обслуживание в одностороннем порядке в соответствии с п. 6.2 Договора.
- 2.2. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
- 2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 2.4. Соблюдать авторские права на предоставляемые Оператором документацию, программные средства и на информацию, полученную по информационным каналам Оператора, не распространять по каналам Оператора материалы, защищенные авторскими правами без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 2.5. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
 - открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

- 2.6. Не размещать компьютерных программ, файлов и других материалов, содержащих деструктивные или нарушающие работу фрагменты, такие как вирусы, "битые файлы", "скрытые файлы" (такие как, например, графические файлы с приложенным аудиофайлом), "черви", трояны, или средства для использования прокрутки, показа нескольких окон, и других действий, которые могут повлечь за собой нарушения в работе компьютеров и/или их операционных систем или негативным образом повлиять на компьютеры других Абонентов или целостность сетевого пространства.
- 2.7. Любое действие Абонента, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией Оператора.

3. Абоненту запрещается.

- 3.1. Изменять реквизиты авторизованного сетевого доступа (MAC-адрес, IP-адрес и пр.), идентифицирующие компьютер Абонента в сети Оператора.
- 3.2. Предпринимать попытки к получению несанкционированного доступа к любому из компьютеров в сети, лицевым счетам других Абонентов или любым компьютерным системам или сетям, подключенным к сети Оператора, либо путем взлома, либо путем подбора пароля или любым другим способом. Абонент не имеет право собирать или предпринимать попытки к сбору личных сведений, имеющих отношение к другим Абонентам Оператора.
- 3.3. Устанавливать без предварительного согласования с Оператором на подключенном к сети компьютере проxy, gate, tunnel и любые другие программы и сервисы к которым могут обращаться другие устройства и компьютеры сети Оператора.
- 3.4. Без уведомления и согласования с Оператором подключать к выделенной Абоненту линии любые другие устройства, кроме компьютера, зарегистрированного при подключении.
- 3.5. Использовать сеть, сервисы и ресурсы Оператора для предоставления каких-либо услуг третьим лицам. Оператор имеет право при предоставлении Услуг не поддерживать и/или запрещать сервисы, услуги и технологии, противоречащие политике Оператора и/или способные нанести прямой или косвенный ущерб Оператору.
- 3.6. В случае нарушения требований раздела 3 настоящих Условий, абонент выплачивает штраф в размере 1000 (Одной тысячи) рублей.

4. Обязательства Оператора.

- 4.1. Оператор обязуется устранить любые неполадки, влияющие на возможность получения Услуг и возникшие по вине Оператора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Оператором информации о неполадках от Абонента.
- 4.2. В случае, если неполадки произошли не по вине Оператора, Оператор согласовывает с Абонентом стоимость ремонтных работ и сроки их исполнения.
- 4.3. В случае утери Абонентом реквизитов авторизованного сетевого доступа или их компрометации, Оператор обязан восстановить эти данные или создать новые. Повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе Ф.И.О. и паспортных данных лица, заполнявшего регистрационную форму.

5. Порядок оплаты.

- 5.1. Оплата по всем тарифным планам может производиться в любой день месяца. Учетным периодом считается 1 (один) календарный месяц. Абонентская плата списывается в начале учетного периода в полном объеме.
- 5.2. Во время сеанса доступа к сети Интернет учитывается входящий и исходящий трафик, к оплате подлежит только входящий к Абоненту трафик.
- 5.3. Если баланс Лицевого счета становится отрицательным, то происходит приостановка предоставления Услуг связанных с доступом в Интернет.
- 5.4. После пополнения Лицевого счета Абонента до положительного баланса доступ в Интернет автоматически разблокируется в течение 15 минут после зачисления платежа.
- 5.5. Расчеты между Сторонами производятся на основании данных автоматизированной системы расчетов Оператора.
- 5.6. Претензии по трафику, зафиксированному Оператором под сетевыми реквизитами Абонента, принимаются в письменном виде в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня окончания последнего учетного периода.
- 5.7. Абонент может изменить набор заказанных Услуг. Новая схема оплаты начинает действовать только после окончания текущего учетного периода.

Приложение №2

к Договору-оферте об оказании телекоммуникационных услуг

Прейскурант ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ОСНОВНЫЕ ТАРИФЫ

1. Подключение к сети передачи данных Оператора:
БЕСПЛАТНО при условии пополнения лицевого счета на сумму 1500 рублей Подключение в себя включает:
-кабель UTP 5e cat.
-подвод кабеля от точки доступа до компьютера абонента, исключая монтажные работы внутри квартиры. настройка ПО адаптера (под управлением ОС: Windows, MAC OS, Linux), регистрацию в учетной системе
2. Тарифные планы:
Действующие тарифные планы опубликованы на сайте компании в соответствующих разделах. (<https://www.m9com.ru>). Условия подключения для тарифных планов безлимитных по трафику:
 1. Запрещается подключение более чем одного компьютера (IP-адреса), в том числе и с использованием ПРОКСИ серверов, NAT - серверов.
 2. Данные тарифные планы действительны исключительно для физических лиц, проживающих в жилых домах на территории действия сети передачи данных Оператора.
3. Указанная скорость является максимально доступной. Фактическая же скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения точек доступа, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.
4. Действия пользователей, уличенных в раздаче трафика, полученного по данному виду соединения, будут расцениваться как: незаконное предпринимательство ст. 171 УК РФ, с отключением от сети, расторжением договора и подачей искового заявления в суд.

Примечание:

*. ночь начиная с 02:00 - 08:00

ДОСТУП К ЛОКАЛЬНЫМ, и ПИРИНГОВЫМ РЕСУРСАМ (MSK-IX) ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО СКОРОСТИ.

Цены на дополнительные монтажные работы:

- укладка кабеля 1 м 200 руб.
- установка компьютерной розетки 1 шт 600 руб.
- установка разъема RJ-45 1 шт 300 руб.
- монтаж кабельного короба 1м 700 руб.
- бурение комнатной перегородки 1 шт от 600 руб.
- бурение несущей стены и ввода в квартиру 1 шт 1000 руб.
- крепеж кабеля скобами 1 м 200 руб.
- поиск и тестирование существующего кабеля 1 шт 750 руб.

Цены на дополнительные услуги:

- вызов мастера 1 час 2000 руб. (каждый последующий 1 час 1000 руб.)
- ремонтно-восстановительные работы на сети передачи данных по вине Абонента 1 час 2000 руб.